

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

EONLIFE CLINIC

EON LIFE LONGEVITY, SLU

Versió: 26 d'agost de 2026

Amb aquesta Política de Privacitat, EON LIFE LONGEVITY, SLU (en endavant, "EONLIFE Clinic", "nosaltres" o "la Clínica") t'informa de quines dades personals tractem, amb quines finalitats, les bases jurídiques aplicables, amb qui les podem compartir, durant quant temps les conservem i quins drets tens en relació amb les teves dades personals.

---

## Normativa aplicable

Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (LQPD).

Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD.

Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD.

Quan resulti aplicable pel context territorial del tractament, Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

---

## Resum

El nostre objectiu és limitar la informació que recollim a la necessària per prestar els nostres serveis i complir les nostres obligacions.

Atesa la naturalesa sanitària de la nostra activitat, apliquem garanties reforçades al tractament de dades de salut, dades genètiques, mostres biològiques i informació clínica.

No utilitzem les teves dades per a finalitats incompatibles amb les que t'hem informat i no les comuniquem a tercers si no hi ha una necessitat, una base jurídica o una obligació que ho justifiqui.

Pots exercir els teus drets de protecció de dades en qualsevol moment.

A la taula següent trobaràs enllaços interns per accedir directament als apartats d'aquesta Política. Et recomanem, en tot cas, llegir-la íntegrament juntament amb l'Avís Legal i la Política de Galetes del nostre web.

| Apartat | Accés directe                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | <a href="#"><u>A qui s'aplica aquesta Política de Privacitat?</u></a>                       |
| 2       | <a href="#"><u>Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?</u></a>   |
| 3       | <a href="#"><u>Com obtenim les teves dades personals?</u></a>                               |
| 4       | <a href="#"><u>Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?</u></a>  |
| 4.1     | <a href="#"><u>Gestió del web, formularis i llista d'interès</u></a>                        |
| 4.2     | <a href="#"><u>Atenció de consultes, sol·licituds d'informació i canals de contacte</u></a> |

| Apartat | Accés directe |
|---------|---------------|
|---------|---------------|

- |      |                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3  | <a href="#"><u>Comunicacions informatives, newsletters i captació comercial</u></a>                          |
| 4.4  | <a href="#"><u>Primeres visites, valoració inicial i triatge sanitari</u></a>                                |
| 4.5  | <a href="#"><u>Gestió de pacients, història clínica i prestació assistencial</u></a>                         |
| 4.6  | <a href="#"><u>Medicina regenerativa, tractaments personalitzats i seguiment posttractament</u></a>          |
| 4.7  | <a href="#"><u>Medicina preventiva i predictiva, proves diagnòstiques, analítiques i plans de salut</u></a>  |
| 4.8  | <a href="#"><u>Programes personalitzats de rendiment, benestar i qualitat de vida</u></a>                    |
| 4.9  | <a href="#"><u>Gestió de mostres biològiques, cèl·lules mare i banc cel·lular</u></a>                        |
| 4.10 | <a href="#"><u>Plataforma de seguiment, rehabilitació i monitoratge funcional</u></a>                        |
| 4.11 | <a href="#"><u>Pagaments, facturació, comptabilitat i obligacions administratives</u></a>                    |
| 4.12 | <a href="#"><u>Testimonis, imatges, vídeos, resultats i comunicació corporativa</u></a>                      |
| 4.13 | <a href="#"><u>Proveïdors, professionals col·laboradors i relacions contractuals</u></a>                     |
| 4.14 | <a href="#"><u>Selecció, recursos humans i gestió laboral</u></a>                                            |
| 4.15 | <a href="#"><u>Exercici de drets, reclamacions, bretxes de seguretat i compliment normatiu</u></a>           |
| 4.16 | <a href="#"><u>Galetes, consentiment, analítica, preferències i màrqueting digital</u></a>                   |
| 4.17 | <a href="#"><u>Seguretat física, control d'accessos i videovigilància</u></a>                                |
| 4.18 | <a href="#"><u>Sistema d'intel·ligència artificial per a transcripció clínica i suport al diagnòstic</u></a> |
| 5    | <a href="#"><u>Amb qui podem compartir les teves dades personals?</u></a>                                    |
| 6    | <a href="#"><u>Quant temps conservem les teves dades personals?</u></a>                                      |
| 7    | <a href="#"><u>Quins drets tens?</u></a>                                                                     |

|         |               |
|---------|---------------|
| Apartat | Accés directe |
|---------|---------------|

- |    |                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 8  | <a href="#"><u>Quines responsabilitats tens?</u></a>                  |
| 9  | <a href="#"><u>Com protegim les teves dades personals?</u></a>        |
| 10 | <a href="#"><u>Modificacions d'aquesta Política de Privacitat</u></a> |

## 1. A qui s'aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política s'aplica a les persones que es relacionen amb EONLIFE Clinic a través del nostre web o dels nostres canals de contacte, a potencials pacients i pacients, familiars o representants quan correspongui, professionals sanitaris, proveïdors i col·laboradors, candidats i personal, visitants de les instal·lacions i, en general, a qualsevol persona les dades personals de la qual siguin tractades en el marc de les activitats descrites a l'apartat 4.

## 2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable dels tractaments descrits en aquesta Política és:

EON LIFE LONGEVITY, SLU, NRT L-722179-B, amb domicili a C. Prat de la Creu, 6, AD500 Andorra la Vella, Principat d'Andorra, i correu electrònic [info@celular-clinic.com](mailto:info@celular-clinic.com).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern, Win2Win, SLU, a qui pots dirigir-te mitjançant el correu [DPDextern@win2win.ad](mailto:DPDextern@win2win.ad).

No som responsables dels tractaments que duguin a terme altres llocs web o entitats independents, encara que hi puguis accedir mitjançant enllaços o serveis integrats al nostre web. Quan un tercer actuï com a responsable o corresponsable en un servei concret, t'informarem de la seva identitat i de la seva funció.

## 3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, obtenim les dades directament de tu, quan ens contactes, completes un formulari, sol·licites una cita, contractes o utilitzes un servei, participes en un programa, ens facilites documentació clínica o exerceixes un dret. També podem obtenir dades de les fonts següents quan sigui necessari per prestar-te el servei o complir una obligació:

Familiars, representants o persones que actuen legítimament en el teu nom.

Professionals sanitaris, centres mèdics, laboratoris o centres diagnòstics que participen en la teva assistència o als quals autoritzes a comunicar-nos informació.

Proveïdors o plataformes tecnològiques que utilitzem per prestar serveis, sempre dins del rol i les instruccions que corresponguin.

Sistemes de videovigilància o control d'accés, si estan implantats a les instal·lacions.

Galetes i tecnologies similars del web, d'acord amb les preferències que hakis configurat.

Informació generada durant la prestació assistencial, incloses proves, resultats, anotacions professionals, seguiment funcional i, quan sigui aplicable, transcripcions clíniques validades.

Dades de contacte i professionals que ens faciliten les entitats amb les quals mantens una relació professional o de representació.

Quan rebem dades d'una tercera persona, aplicarem els principis de necessitat, minimització i transparència que corresponguin al context del tractament.

#### 4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

A continuació descrivim les finalitats de tractament que EONLIFE Clinic realitza com a responsable, d'acord amb el nostre Registre d'Activitats de Tractament. Una mateixa relació amb nosaltres pot implicar diversos tractaments, en funció dels serveis que sol·licitis o utilitzis.

##### 4.1. Gestió del web, formularis i llista d'interès

Recollim les dades que ens facilites quan demanes informació a través del web o t'inscrius a la llista d'interès per conèixer l'obertura, els serveis i les novetats d'EONLIFE Clinic. Podem tractar el teu nom i cognoms, correu electrònic, dades que aportis voluntàriament i metadades tècniques del formulari, com ara la data i hora de la sol·licitud o l'adreça IP.

La base jurídica és el teu consentiment quan t'inscrius per rebre informació i, quan la teva petició està orientada a contractar un servei, l'aplicació de mesures precontractuals a petició teva.

##### 4.2. Atenció de consultes, sol·licituds d'informació i canals de contacte

Tractem les dades que ens facilites per atendre consultes mèdiques generals o administratives, peticions de cita i preguntes sobre serveis, preus, disponibilitat o tractaments. La consulta pot incloure dades identificatives i de contacte i, si les aportes, informació relativa a la salut.

La base jurídica pot ser l'aplicació de mesures precontractuals, el consentiment o el nostre interès legítim a atendre adequadament les consultes. Quan la consulta inclogui dades de salut, aplicarem la base i l'habilitació específica que correspongui per al tractament d'aquestes categories especials de dades, inclosa la prestació d'assistència sanitària o el consentiment explícit quan sigui necessari.

##### 4.3. Comunicacions informatives, newsletters i captació comercial

Si t'hi has subscrit o has acceptat rebre comunicacions, podem utilitzar el teu nom, correu electrònic, preferències, consentiments i historial d'enviaments per informar-te sobre serveis, activitats, continguts, novetats i comunicacions relacionades amb EONLIFE Clinic.

La base principal d'aquest tractament és el teu consentiment. En els supòsits en què legalment sigui admissible, també podem basar determinades comunicacions relatives a serveis similars en l'interès legítim, sempre amb dret d'oposició. En cap cas utilitzarem una comunicació comercial per revelar innecessàriament la teva condició de pacient.

##### 4.4. Primeres visites, valoració inicial i triatge sanitari

Per organitzar una primera visita, valorar l'adequació dels serveis i preparar el procés assistencial, podem tractar dades identificatives i de contacte, antecedents mèdics, medicació, informes previs, proves diagnòstiques, preferències i dades necessàries per gestionar la cita o el pagament.

Aquest tractament es pot fonamentar en la prestació d'assistència sanitària, en el consentiment explícit quan sigui exigible per tractar dades de salut, en l'execució del contracte o mesures precontractuals i en les obligacions legals sanitàries aplicables.

##### 4.5. Gestió de pacients, història clínica i prestació assistencial

Quan ets pacient, tractem les dades necessàries per prestar serveis mèdics i mantenir la teva història clínica: dades identificatives i de contacte, antecedents, diagnòstics, proves, imatges mèdiques, informes, prescripcions, consentiments clínics, seguiment, comunicacions assistencials, dades econòmiques i la informació incorporada pels professionals sanitaris. També poden integrar-se transcripcions clíniques validades pel professional.

La base jurídica deriva de la prestació d'assistència sanitària i la gestió de la història clínica, de les obligacions legals sanitàries, del contracte assistencial i, quan sigui requerit, del consentiment explícit. Qualsevol ús de dades clíniques per a finalitats no estrictament assistencials requerirà una base jurídica separada i informació específica.

#### **4.6. Medicina regenerativa, tractaments personalitzats i seguiment posttractament**

Per planificar, aplicar i fer el seguiment de tractaments de medicina regenerativa podem tractar diagnòstics, proves, imatges, escales funcionals, dades de dolor o limitacions, informació sobre el tractament aplicat, material biològic propi, consentiments clínics, incidències i evolució.

Aquests tractaments es fonamenten, segons el cas, en la prestació d'assistència sanitària, el consentiment explícit i informat, les obligacions legals sanitàries i l'execució del contracte assistencial.

#### **4.7. Medicina preventiva i predictiva, proves diagnòstiques, analítiques i plans de salut**

Per realitzar o coordinar actuacions de medicina preventiva o predictiva i elaborar plans de salut, podem tractar dades de salut, hàbits, antecedents familiars, analítiques, biomarcadors, proves diagnòstiques, informes i recomanacions. Si el servei ho requereix, també es poden tractar dades genètiques.

La base jurídica és, segons correspongui, la prestació d'assistència sanitària, el consentiment explícit, les obligacions legals sanitàries i l'execució del contracte assistencial. Les dades genètiques o els perfils predictius, si s'utilitzen, estaran sotmesos a garanties reforçades.

#### **4.8. Programes personalitzats de rendiment, benestar i qualitat de vida**

En els programes personalitzats d'optimització del rendiment, recuperació, benestar o qualitat de vida podem tractar dades identificatives i de contacte, salut, hàbits, activitat física, objectius, proves funcionals, escales de dolor o rendiment, evolució i adherència al programa.

El tractament es fonamenta en la prestació del servei contractat i, quan hi ha dades de salut, en la prestació d'assistència sanitària o el consentiment explícit que correspongui.

#### **4.9. Gestió de mostres biològiques, cèl·lules mare i banc cel·lular**

Quan el servei inclogui l'obtenció, preparació, conservació o coordinació de mostres biològiques o cèl·lules mare, podem tractar dades identificatives, dades de salut, material biològic, informació clínica associada, identificadors i traçabilitat de la mostra, consentiments, resultats, dades de conservació i cadena de custòdia.

La base jurídica pot incloure la prestació d'assistència sanitària, el consentiment explícit i informat, les obligacions legals sanitàries i el contracte de servei. En funció de l'organització concreta amb laboratoris, bancs cel·lulars o centres col·laboradors, els rols de protecció de dades de cada entitat s'informaran específicament.

#### **4.10. Plataforma de seguiment, rehabilitació i monitoratge funcional**

Podem utilitzar una plataforma de seguiment per monitorar l'evolució funcional, lesions, dolor, recuperació, exercicis o protocols de rehabilitació. En aquest context podem tractar dades identificatives, dades de salut, resultats de qüestionaris, escales funcionals, dades d'adherència, comunicacions i, si escau, vídeos o imatges.

La base jurídica és la prestació d'assistència sanitària, el consentiment explícit quan sigui necessari, l'execució del servei i, en la mesura que sigui aplicable, l'interès legítim a assegurar la continuïtat assistencial.

#### **4.11. Pagaments, facturació, comptabilitat i obligacions administratives**

Tractem les dades necessàries per gestionar pressupostos, cobraments, pagaments, factures, comptabilitat, impostos i eventuais devolucions. Això pot incloure dades identificatives i de contacte, dades econòmiques, fiscals, de facturació i dades bancàries o de pagament parcial.

La base jurídica és l'execució del contracte, el compliment d'obligacions legals comptables i fiscals i l'interès legítim en la gestió administrativa. Procurarem que les factures i justificants incorporin només la informació assistencial estrictament necessària.

#### **4.12. Testimonis, imatges, vídeos, resultats i comunicació corporativa**

Amb la teva autorització podem gestionar testimonis, fotografies, vídeos, casos d'èxit, opinions o resultats per a comunicació corporativa, web o xarxes socials. Aquest contingut pot revelar informació de salut si el testimoni o cas és identificable.

La base jurídica és el consentiment, que serà explícit i específic quan es revelin dades de salut. Els continguts corporatius que no permetin identificar cap persona podran tractar-se sobre la base de l'interès legítim.

#### **4.13. Proveïdors, professionals col·laboradors i relacions contractuals**

Tractem les dades de persones de contacte de proveïdors, professionals mèdics, laboratoris, plataformes, centres col·laboradors, assessors i altres tercers amb els quals mantenim una relació contractual. Podem tractar dades identificatives i de contacte, professionals, titulacions, dades contractuals, econòmiques, assegurances, credencials i registres d'activitat.

La base jurídica és l'execució de la relació contractual o precontractual, el compliment d'obligacions legals i el nostre interès legítim en gestionar adequadament les relacions professionals.

#### **4.14. Selecció, recursos humans i gestió laboral**

Tractem les dades necessàries per seleccionar i gestionar personal propi i professionals contractats, incloses dades de contacte, currículum, formació, titulació professional o sanitària, dades laborals, nòmina, dades bancàries, control horari, incidències i, quan correspongui, informació de salut laboral.

La base jurídica és l'aplicació de mesures precontractuals, l'execució del contracte laboral o professional, el compliment d'obligacions legals i el consentiment només quan sigui necessari per a tractaments opcionals.

#### **4.15. Exercici de drets, reclamacions, bretxes de seguretat i compliment normatiu**

Tractem dades personals quan ens presentes una sol·licitud d'exercici de drets, una reclamació o una consulta de protecció de dades, i també quan gestionem incidències o bretxes de seguretat. Podem tractar dades identificatives i de contacte, les dades objecte de la petició, evidències, registres d'incident i documentació de resposta o verificació d'identitat.

La base jurídica és el compliment de les nostres obligacions legals i, quan correspongui, el nostre interès legítim en gestionar i defensar reclamacions o responsabilitats.

#### **4.16. Galetes, consentiment, analítica, preferències i màrqueting digital**

El nostre lloc web pot utilitzar galetes i tecnologies similars per garantir-ne el funcionament, gestionar preferències, obtenir estadístiques i, si ho autoritzes, desenvolupar analítica o màrqueting digital. Aquest tractament pot incloure IP, identificadors en línia, dades del dispositiu i navegador, preferències, consentiments i dades de navegació.

Les galetes estrictament necessàries es basen en la necessitat tècnica o l'interès legítim en garantir el funcionament del web. Les galetes analítiques, de màrqueting o altres tecnologies no necessàries només s'activaran sobre la base del teu consentiment. Consulta la nostra Política de Galetes per obtenir informació detallada sobre cada tecnologia i la seva durada.

#### **4.17. Seguretat física, control d'accessos i videovigilància**

Si la clínica disposa de videovigilància o sistemes de control d'accés, podem tractar la teva imatge, data i hora, ubicació, dades d'identificació de visitants i registres d'incidències per protegir persones, instal·lacions, equips, mostres, medicaments, informació clínica i altres béns.

La base jurídica és el nostre interès legítim en la seguretat i, quan correspongui, l'interès públic o una obligació legal. Les zones videovigilades estaran degudament senyalitzades.

#### **4.18. Sistema d'intel·ligència artificial per a transcripció clínica i suport al diagnòstic**

Podem utilitzar una eina d'intel·ligència artificial per transcriure converses entre professionals sanitaris i pacients, generar notes o resums clínics preliminars i donar suport a la documentació assistencial o al diagnòstic. El sistema pot tractar veu, dades identificatives, dades de salut, antecedents, símptomes, proves, diagnòstics, tractaments, informació familiar o social rellevant, transcripcions, resums, suggeriments generats per IA i registres d'auditoria.

L'eina s'utilitza com a suport i no substitueix el criteri del professional sanitari: les notes, resums o suggeriments han de ser revisats i validats per una persona abans d'incorporar-se a la història clínica o utilitzar-se en una decisió assistencial. La base jurídica s'emmarca en l'assistència sanitària, les obligacions sanitàries aplicables i, quan sigui exigible, el consentiment explícit o informació reforçada. No permetrem l'ús de dades de pacients per entrenar models del proveïdor sense una base jurídica específica, informació adequada i garanties reforçades.

### **5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?**

No compartim les teves dades personals amb tercers de manera indiscriminada. Les comunicarem o hi donarem accés només quan sigui necessari per prestar-te els serveis, quan ens ho demanis o autoritzis, quan existeixi una obligació legal o quan una altra base jurídica ho permeti. En funció del tractament, els destinataris o categories de destinataris poden ser:

Professionals sanitaris i personal administratiu autoritzat que necessitin accedir a la informació per prestar o gestionar l'assistència.

Laboratoris, centres diagnòstics, centres mèdics, bancs cel·lulars i altres professionals o entitats sanitàries que intervinguin en proves, tractaments, mostres, seguiment o continuïtat assistencial.

El sistema sanitari d'Andorra, administracions i autoritats sanitàries quan la normativa exigeixi una comunicació o quan sigui necessària dins de l'assistència.

Asseguradores, quan ho sol·licitis, ho autoritzis o existeixi una base legal suficient per a la comunicació.

Proveïdors tecnològics que actuen per compte nostre, com serveis de hosting, formularis, CRM, correu, missatgeria, plataformes de seguiment, història clínica, signatura, còpies de seguretat, analítica o eines d'intel·ligència artificial.

Proveïdors de pagament, entitats bancàries, assessoria comptable, fiscal o laboral i auditors, en la mesura necessària per gestionar pagaments, facturació, comptabilitat, nòmines o obligacions legals.

Proveïdors de màrqueting, xarxes socials o plataformes de vídeo quan hagis consentit el tractament corresponent o quan publiquem contingut autoritzat.

Empreses de seguretat, asseguradores, autoritats policials, tribunals o altres autoritats competents quan sigui necessari per gestionar un incident, protegir drets o complir una obligació legal.

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades, assessors jurídics i altres autoritats competents quan sigui necessari per gestionar drets, reclamacions, bretxes de seguretat o responsabilitats.

Proveïdors, professionals col·laboradors i subencarregats que necessitin accedir a dades per prestar-nos un servei, sempre sotmesos a les obligacions contractuals i de confidencialitat que els corresponguin.

Alguns serveis tecnològics, laboratoris, xarxes socials o plataformes poden implicar tractaments o accessos des de fora d'Andorra o de l'Espai Econòmic Europeu. Quan es produeixi una transferència internacional, aplicarem les garanties exigides per l'LQPD i t'informarem quan sigui necessari. En tractaments especialment sensibles, com mostres biològiques o eines d'IA clínica, validarem específicament la ubicació, els subencarregats, els accessos remots i les garanties de transferència abans d'utilitzar el servei.

## 6. Quant temps conservem les teves dades personals?

Conservem les dades només durant el temps necessari per a la finalitat per a la qual van ser recollides i, posteriorment, durant els terminis legals de conservació, prescripció i responsabilitat que siguin aplicables. Quan ja no sigui necessari mantenir-les actives, les suprimirem, anonimitzarem o bloquejarem de manera adequada.

| Tipus de tractament                              | Criteri de conservació                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consultes i formularis web                       | Fins a atendre la sol·licitud; si la consulta dona lloc a una relació assistencial, la informació pertinent pot integrar-se a l'expedient clínic.                                                                   |
| Comunicacions informatives i newsletters         | Fins que retiris el consentiment o t'oposis; conservarem l'evidència necessària de la baixa o del consentiment durant el termini de responsabilitat.                                                                |
| Història clínica, primeres visites i tractaments | Durant els terminis exigits per la normativa sanitària, la continuïtat assistencial i la responsabilitat professional. La Clínica aplicarà una política específica de conservació clínica.                          |
| Mostres biològiques i banc cel·lular             | D'acord amb la normativa sanitària, els consentiments, el contracte de conservació i la cadena de custòdia aplicables.                                                                                              |
| Plataformes de seguiment                         | Durant el seguiment i, quan la informació s'integri a la història clínica, segons la política de conservació clínica.                                                                                               |
| Facturació i comptabilitat                       | Durant els terminis legals comptables, fiscals i de responsabilitat aplicables.                                                                                                                                     |
| Testimonis, imatges i vídeos                     | Fins a la retirada del consentiment quan sigui jurídicament possible, o durant el període de la campanya o autorització corresponent; la prova del consentiment es conservarà durant el termini de responsabilitat. |
| Proveïdors i relacions professionals             | Durant la relació i els terminis legals de responsabilitat, comptables i fiscals.                                                                                                                                   |
| Candidatures i recursos humans                   | Les candidatures es conservaran durant un termini limitat; les dades laborals durant la relació i els terminis laborals, fiscals i de responsabilitat aplicables.                                                   |

| Tipus de tractament           | Criteri de conservació                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Drets, reclamacions i bretxes | Durant la tramitació i els terminis de prescripció de responsabilitats.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Galetes i consentiments web   | Segons la durada de cada galeta i el termini necessari per conservar l'evidència del consentiment.                                                                                                                                                                                                                     |
| Videovigilància               | Quan existeixi, les imatges es conservaran durant un termini limitat, habitualment com a màxim 30 dies, excepte si cal bloquejar o conservar una còpia per un incident o requeriment.                                                                                                                                  |
| IA clínica                    | Els àudios originals, si n'hi ha, només durant el temps estrictament necessari per generar i validar la transcripció, llevat d'una necessitat clínica o legal justificada. Les notes validades seguiran la política d'història clínica i els logs el termini necessari per seguretat, traçabilitat i responsabilitats. |

## 7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si tractem dades personals teves i, quan correspongui, pots exercir els drets següents:

- Accés a les teves dades personals.
- Rectificació de les dades inexactes o incompletes.
- Supressió de les dades quan concorrin els requisits legals.
- Limitació del tractament.
- Oposició al tractament, especialment quan es fonamenti en l'interès legítim.
- Portabilitat de les dades quan sigui aplicable.
- Retirada del consentiment en qualsevol moment, sense afectar la licitud del tractament anterior a la retirada.
- Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en un tractament automatitzat quan la normativa reconegui aquest dret.

Les eines d'intel·ligència artificial que puguem utilitzar en l'àmbit clínic tenen una funció de suport: les seves transcripcions, resums o suggeriments han de ser revisats i validats per un professional sanitari abans d'utilitzar-se en una decisió assistencial.

### On i com pots exercir els teus drets

Pots exercir els teus drets enviant una sol·licitud escrita a EON LIFE LONGEVITY, SLU, C. Prat de la Creu, 6, AD500 Andorra la Vella, o preferentment per correu electrònic a [DPDextern@win2win.ad](mailto:DPDextern@win2win.ad), indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals".

Si no podem verificar raonablement la teva identitat, et podem demanar informació addicional estrictament necessària per assegurar-nos que responem a la persona interessada o al seu representant legítim. Si actues mitjançant representant, caldrà acreditar-ne la representació.

Si consideres que no hem atès adequadament els teus drets, pots presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

## 8. Quines responsabilitats tens?

Quan ens facilites dades personals, has de procurar que siguin exactes, completes i actualitzades. Si ens facilites dades d'una altra persona, només ho has de fer quan estigui justificat per la relació o el servei i quan disposis de la legitimació necessària per comunicar-nos-les.

En l'àmbit sanitari és especialment important que la informació clínica que ens facilitis sigui veraç i actualitzada, perquè pot ser rellevant per a la valoració, el diagnòstic, el tractament o el seguiment. Si detectes un error, comunica'ns-el tan aviat com sigui possible.

Quan actuis en nom d'un menor o d'una persona representada, hauràs d'acreditar la representació o autorització que correspongui d'acord amb la normativa aplicable.

## 9. Com protegim les teves dades personals?

Estem compromesos amb la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades personals. Apliquem mesures tècniques i organitzatives adaptades al risc, especialment reforçades quan tractem informació clínica, dades de salut, dades genètiques o mostres biològiques.

Control d'accés per rols i principi de mínim privilegi.

Accés a la història clínica limitat al personal assistencial i administratiu que ho necessiti.

Traçabilitat i registre d'accessos quan sigui possible i adequat.

Xifrat de les comunicacions i, quan sigui possible, de la informació emmagatzemada.

Còpies de seguretat i procediments de continuïtat i restauració.

Protocolos de confidencialitat sanitària i formació del personal.

Gestió d'incidents i bretxes de seguretat.

Contractes i controls sobre encarregats i subencarregats.

Minimització de dades i separació de la informació clínica de la informació administrativa quan sigui possible.

Per a eines d'IA clínica: avaluació d'impacte quan correspongui, supervisió humana, control d'accessos, registre d'activitat, revisió d'errors i limitació de l'ús de dades per entrenament del proveïdor.

## 10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Podem actualitzar aquesta Política de Privacitat per adaptar-la a canvis legals, regulatoris, tècnics o en els serveis que prestem. Quan els canvis siguin rellevants, adoptarem les mesures raonables per informar-te i, quan sigui necessari, sol·licitarem de nou el teu consentiment. Et recomanem revisar periòdicament la versió vigent publicada als nostres canals oficials.

**Darrera actualització: 26 d'agost de 2026**